



АРХАНГЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Архангельской области «Архангельский государственный многопрофильный колледж»

РАЗДЕЛ 1. ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 2

Тема: Составление каталога идей «Необычный и уникальный сервис в отелях»

Цель: Закрепление теоретических знаний по основным и дополнительным услугам отеля.

Ход выполнения работы:

- 1) Изучить статьи по теме.
- 2) Составить список ТОП-10 самых необычных и уникальных услуг в отелях.
- 3) Подобрать 3 услуги, которые можно было бы предложить отелям города Архангельск.
- 4) Заполнить таблицу.

Название услуги	
Описание услуги	
Бесплатная/платная	
Условия предоставления	
Целевая аудитория	
Преимущества	
Недостатки	

Ресурсы для подготовки:

1. Необычный сервис в отелях: 10 бизнес-идей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.1000ideas.ru/article/biznes/turizm-i-sport/gostinica-biz/neobychnyy-servis-v-otelyakh-10-biznes-idey-2019-goda/>
2. Топ 10: Самые необычные услуги в отелях [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pressa.tv/top/42634-top-10-samye-neobychnye-uslugi-v-otelyah-10-foto.html>
3. Уникальный сервис: 20 необычных услуг, которые предлагают отели в разных странах [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://womanadvice.ru/unikalnyy-servis-20-neobychnyh-uslug-kotorye-predlagayut-oteli-v-raznyh-stranah>

Критерии оценки.

Оценка «отлично»

- глубокое и прочное усвоение программного материала;
- полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания;
- свободно справляющиеся с поставленными задачами, знание материала;

Оценка «хорошо»

- знание программного материала;
- грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос;

Оценка «удовлетворительно»

- усвоение основного материала;
- при ответе допускаются неточности;
- при ответе недостаточно правильные формулировки;
- нарушение последовательности в изложении программного материала;

Оценка «неудовлетворительно»

- незнание программного материала;
- при ответе возникают ошибки.