

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

Архангельской области «Архангельский государственный многопрофильный колледж»

**Модуль 1. Социальная психология**

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 1.6 «ДИАГНОСТИКА СТРАТЕГИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПО МЕТОДИКЕ К. ТОМАСА»**

Цель занятия: провести самодиагностику предрасположенности к конфликтам по методике К. Томаса.

**Тест описания поведения К. Томаса**

**Цель:** Изучение особенностей поведения человека в конфликтных ситуациях.

**Инструкция:** Вам предлагается 30 пар несложных суждений. Каждое суждение описывает возможное поведение человека в ситуации общения с другим человеком. Каждый раз читайте подряд два суждения: **А** и **Б**, - и выбирайте то, которое в большей степени характеризует ваше собственное поведение. Выбранное суждение отметьте.

1. А: Иногда я предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

Б: Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.

**2.** А: Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б: Я пытаюсь уладить дело с учетом интересов другого и моих собственных.

**3.** А: Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б: Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

**4.** А: Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б: Я иногда жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

**5.** А: Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

Б: Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

**6.** А: Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.

Б: Я стараюсь добиться своего.

**7.** А: Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

Б: Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.

**8.** А: Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б: Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

**9.** А: Я думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

Б: Я предпринимаю все усилия, чтобы добиться своего.

**10.** А: Я твердо стараюсь достичь своего.

Б: Я пытаюсь найти компромиссное решение.

**11.** А: Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

Б: Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

**12.** А: Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б: Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет навстречу мне.

**13.** А: Я предлагаю среднюю позицию.

Б: Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.

**14.** А: Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

Б: Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

**15.** А: Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

Б: Я стремлюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.

**16.** А: Я стараюсь не задеть чувств другого.

Б: Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

**17.** А: Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.

Б: Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

**18.** А: Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

Б: Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

**19.** А: Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

Б: Я стремлюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

**20.** А: Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.

Б: Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.

**21.** А: Ведя переговоры, я стремлюсь быть внимательным к желаниям другого.

Б: Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

**22.** А: Я пытаюсь найти позицию, находящуюся посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.

Б: Я отстаиваю свои желания.

**23.** А: Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желание каждого из нас.

Б: Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

**24.** А: Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь пойти навстречу его желаниям.

Б: Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.

**25.** А: Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

Б: Ведя переговоры, я стремлюсь быть внимательным к желаниям другого.

**26.** А: Я предлагаю среднюю позицию.

Б: Я обычно озабочен тем, чтобы удовлетворить желание каждого из нас.

**27.** А: Зачастую я избегаю позиции, которая может вызвать споры.

Б: Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

**28.** А: Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б: Улаживая ситуацию, я часто стремлюсь найти поддержку у другого.

**29.** А: Я предлагаю среднюю позицию.

Б: Не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

**30.** А: Я стараюсь не задеть чувств другого.

Б: Я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы совместно с заинтересованным человеком могли добиться успеха.

### Обработка и интерпретация результатов

1) В соответствии с приведенным ниже ключом посчитайте число совпадений ответов по каждому из способов регулирования конфликтов.

*КЛЮЧ:*

***Противоборство*** *(соревнование, конкуренция):*

*3а, 6б, 8а, 9б, 10а, 13б, 14б, 16б, 17а, 22б, 25а, 28а.*

***Сотрудничество:***

*2б, 5а, 8б, 11а, 14а, 19а, 20а, 21б, 23а, 26б, 28б, 30б.*

***Компромисс:***

*2а, 4а, 7б, 10б, 12б, 13а, 18б, 20б, 22а, 24б, 26а, 29а,*

***Избегание (уход, уклонение):***

*1а, 5б, 6а, 7а, 9а, 12а, 15б, 17б, 19б, 23б, 27а, 29б, 30а*

***Уступчивость (приспособление):***

*1б, 3б, 4б, 11б, 15а, 16а, 18а, 21а, 24а, 25б, 27б*

2) Представьте полученные результаты на графике:

**П** - противоборство (соревнование, конкуренция)

**С** – сотрудничество

**К** – компромисс

**И** - избегание (уход, уклонение)

**У** - уступчивость (приспособление)



3) проанализируйте полученные результаты:

* Какие стратегии поведения в конфликтных ситуациях выражены по результатам исследования у вас?
* По вашему мнению, каких качеств вам не хватает в разрешении конфликтных ситуаций: с коллегами, с близкими людьми?

В основании типологии конфликтного поведения К.Томаса лежат два стиля поведения: *кооперация*, связанная с вниманием человека к интересам других людей, и *напористость,* для которой характерен акцент на защите собственных интересов.

Соответственно этим двум основным измерениям К.Томас выделяет следующие стратегии поведения в конфликте:

* ***противоборство*** *(соревнование, конкуренция)* как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому;
* ***уступчивость (приспособление)***, означающее, в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого;
* ***компромисс*** основан на взаимных уступках друг другу;
* ***избегание (уход, уклонение)***, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей;
* ***сотрудничество,*** когда участники взаимодействия приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.