МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

Архангельской области «Архангельский государственный многопрофильный колледж»

**Модуль 1. Социальная психология**

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 1.5 «ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ РАБОТЫ С ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКИМИ МЕТОДИКАМИ ИЗУЧЕНИЯ МАЛЫХ ГРУПП»**

Цель: изучить психодиагностические методики изучения малых групп

**«Определение индекса групповой сплоченности по Сишору».**

**Групповую сплоченность** – чрезвычайно важный параметр, показывающий степень интеграции группы, ее сплоченность в единое целое, – можно определить не только путем расчета соответствующих социометрических индексов. Значительно проще сделать это с помощью методики, состоящей из 5 вопросов с несколькими вариантами ответов на каждый. Ответы кодируются в баллах согласно приведенным в скобках значениям (максимальная сумма: +19 баллов, минимальная: -5). В ходе опроса баллы указывать не нужно.

1. Как бы вы оценили свою принадлежность к группе?
	1. Чувствую себя ее членом, частью коллектива (5).
	2. Участвую в большинстве видов деятельности (4).
	3. Участвую в одних видах деятельности и не участвую в других (3).
	4. Не чувствую, что являюсь членом группы (2).
	5. Живу и существую отдельно от нее (1).
	6. Не знаю, затрудняюсь ответить (1).
2. Перешли бы вы в другую группу, если бы представилась такая возможность (без изменения прочих условий)?
	1. Да, очень хотел бы перейти (1).
	2. Скорее перешел бы, чем остался (2).
	3. Не вижу никакой разницы (3).
	4. Скорее всего остался бы в своей группе (4).
	5. Очень хотел бы остаться в своей группе (5).
	6. Не знаю, трудно сказать (1).
3. Каковы взаимоотношения между членами вашей группы?
	1. Лучше, чем в большинстве коллективов (3).
	2. Примерно такие же, как и в большинстве коллективов (2).
	3. Хуже, чем в большинстве классов (1).
	4. Не знаю, трудно сказать (1).
4. Каковы у вас взаимоотношения с руководством?
	1. Лучше, чем в большинстве коллективов (3).
	2. Примерно такие же, как и в большинстве коллективов (2).
	3. Хуже, чем в большинстве коллективов (1).
	4. Не знаю. (1)
5. Каково отношение к делу (учебе и т. п.) в вашем коллективе?
	1. Лучше, чем в большинстве коллективов (3).
	2. Примерно такие же, как и в большинстве коллективов (2).
	3. Хуже, чем в большинстве коллективов (1).
	4. Не знаю (1).

Уровни групповой сплоченности

* 15,1 балла и выше – высокая;
* 11,6 – 15 балла – выше средней;
* 7- 11,5 – средняя;
* 4 – 6,9 – ниже средней;
* 4 и ниже – низкая.

##### [**Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по А.Ф.Фидлеру)**](http://vsetesti.ru/109/)

##### Назначение теста

Методика используется для оценки психологической атмосферы в коллективе. В основе лежит метод семантического дифференциала. Методика интересна тем, что допускает анонимное обследование, а это повышает ее надежность. Надежность увеличивается в сочетании с другими методиками (например, социометрией).

##### *Инструкция к тесту*

В предложенной таблице приведены противоположные по смыслу пары слов, с помощью которых можно описать атмосферу в вашей группе, коллективе. Чем ближе к правому или левому слову в каждой паре вы поставите знак «\*», тем более выражен этот признак в вашем коллективе.

##### Тестовый материал

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |  |
| Дружелюбие |  |  |  |  |  |  |  |  | Враждебность |
| Согласие |  |  |  |  |  |  |  |  | Несогласие |
| Удовлетворенность |  |  |  |  |  |  |  |  | Неудовлетворенность |
| Продуктивность |  |  |  |  |  |  |  |  | Непродуктивность |
| Теплота |  |  |  |  |  |  |  |  | Холодность |
| Сотрудничество |  |  |  |  |  |  |  |  | Несогласованность |
| Взаимная поддержка  |  |  |  |  |  |  |  |  | Недоброжелательность |
| Увлеченность |  |  |  |  |  |  |  |  | Равнодушие |
| Занимательность |  |  |  |  |  |  |  |  | Скука |
| Успешность |  |  |  |  |  |  |  |  | Безуспешность |

##### Обработка и анализ результатов теста.

Ответ по каждому из 10 пунктов оценивается слева направо от 1 до 8 баллов. Чем левее расположен знак \*, тем ниже балл, тем благоприятнее психологическая атмосфера в коллективе, по мнению отвечающего. Итоговый показатель колеблется от 10 (наиболее положительная оценка) до 80 (наиболее отрицательная). На основании индивидуальных профилей создается средний профиль, который и характеризует психологическую атмосферу в коллективе.

##### [**Оценка микроклимата студенческой группы (В.М.Завьялова)**](http://vsetesti.ru/110/)

##### Инструкция к тесту

Просим вас заполнить данную карту. В ней предлагаются показатели, характеризующие микроклимат студенческой группы (класса). Карта составлена по принципу полярных суждений. Слева – суждения, раскрывающие психологический климат с положительной стороны, справа – с отрицательной стороны. Между полярными суждениями расположены цифры 3-2-1-0-1-2-3. Ваша задача: во-первых, выбрать одно из полярных суждений (слева или справа), отражающее типичную картину взаимоотношений в вашей студенческой группе и обычного настроения в ней; во-вторых, отметить кружком одну из цифр, которая соответствует степени выраженности каждого показателя.

* Высокая степень выраженности – 3.
* Средняя степень выраженности – 2.
* Слабая степень выраженности – 1.

Если вы затрудняетесь определить, какое из двух полярных суждений отражает типичный микроклимат вашей студенческой группы, то отметьте цифру 0. Например, обращаясь к первой строчке, вы знаете, что в вашей группе обычно бодрое и жизнерадостное настроение. Но выраженность этого показателя, по-вашему, средняя. Вам нужно отметить кружком цифру 2 в левой от нуля части.

##### Тестовый материал

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **3** | **2** | **1** | **0** | **1** | **2** | **3** |  |
| 1 | В группе обычно бодрое и жизнерадостное настроение. |  |  |  |  |  |  |  | В группе (классе) обычно настроение подавленное, мрачное. |
| 2 | Группа активна, работоспособна. |  |  |  |  |  |  |  | Группа пассивна, инертна. |
| 3 | Обстановка в группе спокойная, деловая. |  |  |  |  |  |  |  | Обстановка в группе нервозная, напряженная. |
| 4 | В группе студенты чувствуют себя уютно.  |  |  |  |  |  |  |  | В группе студенты чувствуют себя неуютно. |
| 5 | Студенты знают и чувствуют, что группа в случае необходимости защитит и поддержит их. |  |  |  |  |  |  |  | У студентов нет уверенности в поддержке группы в трудную минуту. |
| 6 | Студенты относятся друг к другу с симпатией. |  |  |  |  |  |  |  | Взаимоотношения в группе отличаются антипатией. |
| 7 | Коллектив справедливо относится ко всем своим членам, воздает каждому по заслугам. |  |  |  |  |  |  |  | Коллектив делится на предпочитаемых и пренебрегаемых. Необъективен в оценке отдельных членов группы. |
| 8 | Отношения отдельных микрогрупп внутри коллектива характеризуется взаимопониманием, тактичностью, сотрудничеством в общих для коллектива делах. |  |  |  |  |  |  |  | Группировки внутри коллектива конфликтуют между собой, их члены замыкаются в своих интересах, не хотят понимать других. |
| 9 | Конфликты в группе возникают редко, по серьезным причинам. |  |  |  |  |  |  |  | Конфликты возникают часто, разрешаются с трудом, болезненно. |
| 10 | В критические периоды группа сплачивается. Руководствуется принципом «Один за всех и все за одного».  |  |  |  |  |  |  |  | В трудные периоды в коллективе возникает рассеянность, ссоры, взаимные упреки. |
| 11 | Новички чувствуют к себе доброжелательное и заботливое отношение группы. |  |  |  |  |  |  |  | Группа проявляет безразличие или недоброжелательность к новичкам. |
| 12 | Студентам нравится бывать вместе в институте и вне его.  |  |  |  |  |  |  |  | Студенты не стремятся бывать вместе, каждый живет своими интересами. |
| 13 | Студенты любят свою группу, радуются ее успехам, огорчаются неудачам.  |  |  |  |  |  |  |  | Студенты свою группу не ценят. Безразличны к ее достижениям, легко соглашаются на переход в другую группу. |
| 14 | Студенты серьезно относятся к учебе, стремятся овладеть тайнами профессии. |  |  |  |  |  |  |  | Учеба не считается первостепенным делом, стремление к учебным успехам не поощряется. |
| 15 | В группе царит требовательность и нетерпимость к лентяям и прогульщикам.  |  |  |  |  |  |  |  | К лентяям и прогульщикам относится снисходительно. |
| 16 | Студенты принимают активное участие в общественной жизни группы. |  |  |  |  |  |  |  | Студенты пассивны в общественной жизни группы. |
| 17 | В группе серьезно относятся к распределению общественных поручений, учитываются пожелания и склонности каждого. |  |  |  |  |  |  |  | Поручения распределяются по принципу: «Лишь бы не мне». |
| 18 | Студенты с желанием включаются в трудовые дела группы. |  |  |  |  |  |  |  | Группу нелегко поднять на общее трудовое дело. |
| 19 | Актив группы пользуется авторитетом и доверием. |  |  |  |  |  |  |  | В активе группы находятся люди, не пользующиеся поддержкой и уважением коллектива. |
| 20 | Отношения между группой и куратором характеризуются доброжелательностью. |  |  |  |  |  |  |  | Отношения группы с куратором характеризуются антипатией, конфликтностью. |

##### Обработка данных (вариант Н.П.Фетискина)

Для определения психологического микроклимата (ПМ) необходимо сложить все положительные баллы, затем отрицательные и из большей суммы вычесть меньшую.

Оценить уровень ПМ по баллам:

* 50-60 баллов – высокая степень благоприятности ПМ;
* 40-49 баллов – средне-высокая степень благоприятности ПМ;
* 21-39 баллов – средняя степень благоприятности ПМ;
* 11-20 баллов – средне-низкая степень благоприятности ПМ;
* 0-10 баллов – незначительная благоприятность ПМ.

Неблагоприятность ПМ характеризуют баллы с отрицательным знаком, подобно позитивно-уровневой квантификации.

Составляется профиль ПМ, показывающий выраженность каждой из исследуемых составляющих

##### [**Определение ценностно-ориентационного единства группы (ЦОЕ) (В.С.Ивашкин, В.В.Онуфриева)**](http://vsetesti.ru/90/)

Назначение теста.

Методика нацелена на выявление ЦОЕ на основе групповой общности при выборе наиболее ценностно-значимых качеств из стимульного списка.

Инструкция к тесту

Выберите из предложенного списка 5 качеств, наиболее ценных для успешной совместной работы.

##### Тестовый материал

1. Трудолюбие Д
2. Дружелюбие М
3. Принципиальность М
4. Сдержанность Э
5. Веселость Э
6. Справедливость М
7. Аккуратность Д
8. Общительность Э
9. Честность М
10. Активность Д
11. Исполнительность Д
12. Искренность Э
13. Порядочность М
14. Настойчивость Д
15. Организованность Д
16. Обаяние Э
17. Отзывчивость Э
18. Правдивость М
19. Приветливость Э
20. Деловитость Д
21. Скромность М

##### Обработка и интерпретация результатов

* Вычислите число выборов (**Н**), сделанных испытуемым.
* Подсчитайте число выборов, приходящихся на каждое качество.
* Подсчитайте количество выборов, приходящихся на 5 самых популярных качеств (**Н**).
* Подсчитайте количество выборов, приходящихся на 5 самых непопулярных качеств (**М**).
* Вычислите коэффициент ценностно-ориентационного единства (**С**) по формуле.

**С=((Н-М)\*100%)/60**;

##### Критерии оценки

Если:

* С >= 50%, ЦОЕ высокое, оценка 3 балла.
* 30% < С< 50%, ЦОЕ среднее, оценка 2 балла.
* в остальных случаях – ЦОЕ низкое, оценка 1 балл.

[**Диагностика психологического климата в малой производственной группе (В.В.Шпалинский, Э.Г.Шелест)**](http://vsetesti.ru/107/)

##### Инструкция к тесту

##### Перед вами опросник с двумя колонками с противоположными по смыслу суждениями. Каждое из них – своеобразный параметр психологического климата первичного коллектива. В левой колонке – суждения, соответствующие признакам здорового психологического климата, в правой – антипод каждого суждения. Между антиподами пятибалльная шкала. Чем ближе к левому или правому суждению в каждой паре вы сделаете отметку, тем более выражен данный признак в вашем коллективе. Средний ответ «3» является промежуточным, свидетельствующий о наличии обоих признаков.

##### Тестовый материал

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Признаки здорового психологического климата**  | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **Признаки нездорового психологического климата** |
| 1 | Я редко вижу в начале рабочего дня хмурые и постные лица своих коллег.  |  |  |  |  |  | Большинство членов коллектива приходят на работу с будничным настроением, не ощущая подъема и приподнятости. |
| 2 | Большинство из нас радуются, когда появляется возможность пообщаться друг с другом. |  |  |  |  |  | Члены нашего коллектива проявляют безразличие к эмоциональному общению. |
| 3 | Доброжелательность и доверительные интонации преобладают в нашем деловом общении. |  |  |  |  |  | Нервозность, явная или скрытая раздражительность окрашивают наши деловые отношения. |
| 4 | Успехи каждого из нас искренне радуют всех остальных и почти ни у кого не вызывают зависти. |  |  |  |  |  | Успех почти любого из нас может вызвать болезненную реакцию окружающих. |
| 5 | В нашем коллективе новичок скорее всего встретит доброжелательность и радушие. |  |  |  |  |  | В нашем коллективе новичок еще долго будет чувствовать себя чужаком. |
| 6 | В случае неприятностей мы не спешим обвинять друг друга, а пытаемся спокойно разобраться в их причинах. |  |  |  |  |  | В случае неприятностей у нас будут пытаться свалить вину друг на друга или найдут виноватого. |
| 7 | Когда рядом с нами наш руководитель, мы чувствуем себя естественно и раскованно.  |  |  |  |  |  | В присутствии руководителя многие из нас чувствуют себя скованно и напряженно. |
| 8 | У нас обычно принято делиться своими семейными радостями и заботами. |  |  |  |  |  | Многие из нас предпочитают «свое» носить в «себе». |
| 9 | Неожиданный вызов к руководителю у большинства из нас не вызовет отрицательных эмоций. |  |  |  |  |  | Неожиданный вызов к руководителю у многих из нас сопровождается отрицательными эмоциями. |
| 10 | Нарушитель трудовой дисциплины будет у нас держать ответ не только перед руководителем, но и всем коллективом. |  |  |  |  |  | Нарушитель трудовой дисциплины у нас будет держать ответ лишь перед руководителем. |
| 11 | Большинство критических замечаний мы высказываем друг другу тактично, исходя из лучших побуждений. |  |  |  |  |  | У нас критические замечания чаще всего носят характер явных или скрытых выпадов. |
| 12 | Появление руководителя у нас вызывает приятное оживление. |  |  |  |  |  | Появление руководителя у большинства из нас особых восторгов не вызывает. |
| 13 | В нашем коллективе гласность – это норма жизни. |  |  |  |  |  | До настоящей гласности в нашем коллективе еще далеко. |

##### Обработка и интерпретация результатов теста

##### Итоговые показатели **психологического климата** по данной шкале находятся в диапазоне от 65 до 13 баллов.

* Высокой благоприятности психологического климата соответствуют показатели в диапазоне 42-65 баллов;
* средней благоприятности – 31-41 балл;
* незначительной благоприятности – 20-30 баллов.
* показатели менее 20 баллов свидетельствуют о неблагоприятном психологическом климате.

[**Диагностика делового, творческого и нравственного климата в коллективе**](http://vsetesti.ru/104/)

##### Инструкция к тесту

При работе с тестом каждый член коллектива независимо друг от друга оценивает по 9-балльной шкале все 18 качеств, характеризующих, по его мнению, коллектив.

##### Тестовый материал

|  |
| --- |
| Деловые качества |
| 1 | Безответственность | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Ответственность |
| 2 | Приспособленчество |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Принципиальность |
| 3 | Отчужденность |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Сотрудничество |
| 4 | Индивидуализм |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Коллективизм |
| 5 | Формализм |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Деловитость |
| 6 | Равнодушие |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Удовлетворенность |
| Творческие качества |
| 7 | Равнодушие | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Увлеченность |
| 8 | Апатия |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Целеустремленность |
| 9 | Консерватизм |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Новаторство |
| 10 | Пессимизм |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Оптимизм |
| 11 | Пассивность |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Энтузиазм |
| 12 | Застой |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Прогресс |
| Нравственные качества |
| 13 | Агрессивность | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Доброжелательность |
| 14 | Лживость |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Честность |
| 15 | Враждебность |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Дружелюбие |
| 16 | Наказание |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Поощрение |
| 17 | Социальная незащищенность |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Социальная защищенность |
| 18 | Отсутствие условий для профессионального и культурного роста |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Наличие условий для профессионального и культурного роста |

##### Обработка и интерпретация результатов теста

##### Определяется средний балл по каждому блоку качеств, который и может служить оценкой делового, творческого или нравственного климата в коллективе.

##### Шкала уровней

* Очень низкий – 1 балл
* Низкий – 2 балла
* Ниже среднего – 3 балла
* Чуть ниже среднего – 4 балла
* Средний – 5 баллов
* Чуть выше среднего – 6 баллов
* Выше среднего – 7 баллов
* Высокий – 8 баллов
* Очень высокий – 9 баллов