

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

Архангельской области «Архангельский государственный многопрофильный колледж»

**Модуль 2. Социальная педагогика**

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 2.4 «ИЗУЧЕНИЕ МЕТОДИК СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ»**

Цель занятия: изучить методики социально-педагогической диагностики, используемые в деятельности социального педагога.

Ход работы

1. Ознакомьтесь с теоретическим материалом к теме занятиям.

2. Систематизируйте информацию о методиках социально-педагогической диагности в таблицу:

Характеристика методик социально-педагогической диагностики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название методики | Сущность методики | Особенности подготовки и проведения методики |

**Диагностическая функция** — одна из основных в деятельности социального педагога. Она предполагает постановку «социального» диагноза, для чего проводится изуче­ние личностных особенностей и социально-бытовых условий жиз­ни детей, семьи, социального окружения, выявление позитив­ных и негативных влияний, проблем.

***Диагностика — общий способ получения исчерпывающей информации об изучаемом процессе или объекте.***

Одним из объектов диагностики выступает личность (ребенка, взрослого). В рамках социально-педагогической диагностики лич­ности необходимо:

* выявление специфических социальных качеств, особеннос­тей развития и поведения;
* уточнение социальной ситуации развития;
* определение степени развитости или деформации различных свойств и качеств, обусловленных прежде всего включением че­ловека в различные социальные связи (социальные установки, позиции, процессы адаптации и социализации, коммуникатив­ные способности, психологическая совместимость и т.п.);
* ранжирование, описание диагностируемых особенностей кли­ента, построение «социального портрета» личности.

В числе обязательных документов, составляемых социальным педагогом, —психолого-педагогическая характеристика подопечных, которая относится к числу документов внутреннего пользования и не подлежит огласке.

Реализуя диагностическую функцию, социальный педагог ру­ководствуется в своей деятельности следующими *правилами:*

* ***соблюдать общие технологические требования****:*определить цель, выбрать наиболее эффективный диагностический инструмента­рий, непосредственно получить данные и провести их отбор, пе­реработать и интерпретировать данные (статистическая обработ­ка и качественный анализ), установить диагноз, составить про­гноз развития ситуации и определить содержание и особенности социально-педагогической деятельности с конкретным подопечным;
* ***соблюдать этические нормы;***
* ***защищать интересы подопечного****:*соблюдать принцип доброволь­ности при обследовании; сообщать обследуемому цели изучения; информировать его о том, кто будет ознакомлен с полученными данными; знакомить его с результатами исследования, предо­ставляя ему возможность некоторой корректировки этих результатов, а также в собственно педагогических целях;
* ***обладать профессиональной компетенцией****:*знать теоретические основы, используемые средства диагностики; вести картотеки ис­пользуемых методов, квалификационных нормативов, соблюдать профессиональную этику (сохранять втайне результаты, не до­пускать непрофессионалов к осуществлению методик и т.п.).

**Диагностические методики**

***Наблюдение***— метод познания и исследования, который ис­пользуется при изучении внешних проявлений поведения челове­ка и без вмешательства в протекание его деятельности. Социально-педагогическое наблюдение требует определенной подготовки: что­бы успешно изучать поведение, нужно выработать умение точно наблюдать все внешние проявления (действия, движения, речь, мимика), а главное, научиться правильно, истолковывать их соци­альное значение. Изучение поведения ребенка в микросоциуме не сводится к случайным наблюдениям над отдельными действиями, высказываниями. Только систематическая, тщательно продуман­ная фиксация поступков и высказываний может вскрыть действи­тельные особенности личности и закономерности ее становления.

Наблюдение обычно проводится в естественных условиях, без вмешательства в ход деятельности и общения. Когда нужно, по­ступки и слова наблюдаемого записываются, тщательно анализи­руются. Перед наблюдением необходимо составить план, предусматривающий то, на что надо обратить особое внимание.

***Беседа***— в социально-педагогической работе метод получения и корректировки информации на основе вербальной (словесной) коммуникации, являющийся важным способом проникновения во внутренний мир личности и понимания ее затруднений. Успех беседы зависит от предварительно установленного контакта; от степени ее подготовленности; от умения социального педагога выстраивать беседу. Началу беседы предшествует краткое вступ­ление, где излагаются тема, цели и задачи опроса. Затем предла­гаются вопросы наиболее простые, нейтральные по смыслу. Бо­лее сложные вопросы, требующие анализа, размышления, акти­визации памяти, размещаются в середине беседы. Вопросы объ­единяются по тематическому и проблемному принципам. При этом переход к новому направлению беседы должен сопровождаться пояснениями, переключениями внимания.

***Анкетирование***— метод множественного сбора статистическо­го материала путем опроса испытуемых. Анкета может быть рас­считана на получение материала, касающегося или непосредствен­но испытуемого, или третьего лица. Анкетный материал вскрыва­ет преимущественно конечный результат, а не динамику процесса. Применение анкетного метода ограничено в изучении эмоци­ональной и волевой сферы человека, так как словесные высказы­вания об эмоциях и желаниях не есть еще эмоциональные переживания и волевые действия. Для успешности анкетирования боль­шое значение имеют нормальное самочувствие испытуемого, оп­ределенный интерес и отсутствие предвзятости к испытанию, доверие к исследователю. При составлении анкеты важно учиты­вать ее содержание и форму. По содержанию анкета должна охва­тывать только определенную проблему. Каждый вопрос обязательно сопровождается дополнительным вопросом, касающимся моти­вов высказывания. Дополнительные вопросы лучше всего формулировать словами «почему именно так?». Это позволяет при обра­ботке полученных данных сделать не только количественный, но и качественный анализ. При составлении анкет используются вопросы:

* о фактах сознания (выявление мнений, пожеланий, ожида­ний, планов на будущее и т.п.); любое высказанное при этом мнение представляет собой оценочное суждение и носит субъек­тивный характер;
* о фактах поведения (поступки, действия, результаты дея­тельности);
* о фактах социально-демографического характера (вопросы, выявляю­щие пол, возраст, национальность, образование, профессиональ­ное, семейное положение);
* на выявление уровня информированности и знания (вопро­сы экзаменационного типа, содержащие задания, эксперимен­тальные или игровые ситуации, решение которых требует от ис­пытуемого определенных знаний, навыков, а также знакомства с конкретными фактами, событиями, именами).

По форме вопросы могут быть: закрытыми (с приведением полного набора вариантов ответов); открытыми (не содержат под­сказок и не «навязывают» вариант ответа, поэтому при помощи открытых вопросов можно собрать более богатую по содержанию информацию); прямыми; косвенными.

***Интервью***предусматривает заранее подготовленные вопросы, адресованные каждому конкретному испытуемому. Интервью орга­низуется и направляется таким образом, чтобы максимально при­способить вопросы к возможностям отвечающего. Требования к организации интервью: проведение интервью в привычных для испытуемого условиях или в условиях, связанных с предметом опроса (домашняя или рабочая обстановка); определение доста­точного количества времени; устранение или уменьшение влия­ния третьих лиц; формулировка вопросов, рассчитанная не на чтение, а на ситуацию беседы (разговорный стиль).

***Анализ документов***— один из наиболее часто используемых методов в социально-педагогической работе.

Документы подраз­деляются:

- на личные и безличные -   по степени персонификации;

- на официальные и неофициальные - в зависимости от статуса документального исследования

-  на первичные (включающие данные, полученные на основе прямого наблюдения или опро­са) и вторичные (обобщающие или описывающие первичные до­кументы) - по источнику информации

По надежности информации официальные документы более надежны, чем неофициальные, а личные более надежны, чем безличные. При использовании вторичных источников важно ус­тановить их первоначальный источник, так как надежность одних документов зависит от надежности других. Проверка надежности документа предполагает различение событийной и оценочной ин­формации, анализ целевых намерений и мотивов составителя до­кумента, уяснение общей обстановки, в которой составлен доку­мент.

Данный метод экономичен, позволяет оперативно получить фактографические данные об объекте, которые в большинстве случаев носят объективный характер.

***Тестирование***— исследовательский метод, в основе которого лежат определенные стандартизированные задания. Могут исполь­зоваться разнообразные тесты: тесты развития, тесты общей ре­зультативности, психометрические, графические, ассоциативные тесты и др. Большинство тестов включает инструкцию для испы­туемого по выполнению заданий, собственно сами задания, ключ к расшифровке полученных результатов, инструкцию по интер­претации результатов, методику обучения того, кто будет «чи­тать» тест, инструкцию по повторному заключению. Для исследо­вателя несомненную значимость имеют заключения, на основе которых строятся выводы по изучаемой проблеме.

***Биографический метод***— один из наиболее часто используе­мых методов в социальной педагогике. Предпочтение отдается «со­циальным биографиям», которые позволяют на основе анализа личных документов исследовать субъективные стороны обществен­ной жизни. Фиксируются личные отношения человека к тем со­циальным процессам, социально-психологическим ситуациям, в которые он был включен опосредованно или непосредственно. Существуют различные источники биографических данных: интервью, свидетельства родственников, различного рода переписка, фотографии, автобиографические фрагменты, сообщения о своей жизни в целом, об отдельных этапах или жиз­ни каких-либо родственников. Все эти источники дают возмож­ность с разной степенью глубины и обобщенности выявить спе­цифику жизненного опыта человека в процессе совместной жиз­недеятельности с другими людьми, при включении его в какие-либо социальные группы. При использовании метода «социальных биографий» следует учитывать два момента: «эффект дистанции» (по прошествии времени человек может иначе оценивать те или иные события своей и чужой жизни) и необходимость анализа получаемой от индивида информации, так как извлеченный из нее смысл, как правило, не совпадает с тем, который в нее пер­воначально вложил субъект.

Вариант этого метода — семейная биография. Изучение исто­рии конкретной семьи позволяет выявить внутренние факторы, влияющие на становление и социальное функционирование че­ловека, выделить механизмы трансляции процесса социализации (стиля, уровней, моделей поведения, ценностных ориентации, жизненных позиций и т.п.).

Существуют и другие методы социально-педагогической диаг­ностики: ситуационный анализ, методы обработки данных, кон­тент-анализ и др. Реалистическая оценка и сформулированный диагноз служат основой для принятия решения, определения стратегии и такти­чной деятельности.