

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

Архангельской области «Архангельский государственный многопрофильный колледж»

**Модуль 4. Технология и методика работы социального педагога**

**ТЕМА 4.2 ПРОФЕССИОНАЛЬНО ЦЕННЫЕ КАЧЕСТВА ЛИЧНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА**

Социальный педагог является специалистом высшей квалификации и предназначен для обеспечения многопрофильной системы служб социальной помощи и защиты населения. Внимание и забота социального педагога распространяются на различные возрастные категории населения (детей и взрослых) и направлены на активизацию социокультурных и социально-педагогических функций общества, семьи и личности.

Что же это за человек — социальный педагог? Каков его пси­хологический портрет, его личностная характеристика? На ка­кую область распространяется его компетенция? Чем он принци­пиально отличается от представителей других профессий?

В обыденной жизни мы часто замечаем, что профессиональ­ная принадлежность накладывает своеобразный отпечаток на мышление человека, его поведение, отношение к миру. Этот феномен в психологии характеризуется понятием «профессио­нальная ментальность».

Ментальность как характеристика личности представляет собой совокупность определенных социально-психологических установок, ценностных ориентации, особенностей восприятия и осмысления действительности, отражающих отношение чело­века к миру и определяющих его выбор способа поведения в повседневных жизненных ситуациях. Ментальность интегри­рует в себе весь предшествующий социокультурный опыт инди­вида и определяется принадлежностью человека к той или иной социальной группе по признаку пола, возраста, национально­сти, профессии и др. С этой точки зрения ментальность — ха­рактеристика групповая, и поэтому может быть выделен ряд ментальностей: национальная, возрастная, половая и др.

Независимо от специализации можно выделить наиболее общие профессиональные характеристики социальных педагогов:

– способность обеспечивать допустимое и целесообразное посредничество между личностью, семьей, с одной стороны, и обществом, различными государственными структурами – с другой;

– способность выполнять своеобразную роль «третьего лица», связующего звена между личностью и микросредой, детьми и взрослыми, семьей и обществом;

– умение влиять на общение, отношения между людьми, на ситуацию в микросоциуме, стимулировать, побуждать клиента к той или иной деятельности;

– умение работать в условиях неформального общения, оставаясь в позиции неформального лидера, помощника, советчика, способствующего проявлению инициативы, активной субъектной позиции клиента;

– способность сопереживать клиенту в решении его проблем;

– умение строить взаимоотношения на основе диалога;

– коммуникабельность и экстравертность.

Социальный педагог как высококлассный специалист должен обладать определенными профессиональными знаниями и умениями.

По определению Н. Ф. Басова, профессиональные знания социального педагога – это «сведения из социальной педагогики, теории и истории социальной работы, социальной психологии, методики социально-педагогической деятельности и других общепрофессиональных и специальных дисциплин, составляющих суть профессии и определенных государственным стандартом соответствующего образования».

Среди профессиональных знаний социального педагога выделяют:

– теоретико-методологические (комплексное знание о человеке как биологическом, социальном, психологическом и космическом существе; знание закономерностей взаимодействия личности и общества, социального поведения и формирования личности; знание закономерностей воспитания, обучения, развития личности во всех стадиях онтогенеза, влияния среды на процесс социализации личности; знание целей, принципов, содержания, методов, форм социальной деятельности в институциональной и открытой среде);

– методические (знание основ методики, форм, методов, технологий социально-педагогической работы с разными категориями населения, в различных сферах микросреды, социальных институтах; знание практических основ прогнозирования, проектирования, моделирования социальной деятельности);

– прикладные (знания способов, приемов, видов социальной помощи детям, семьям, подопечным, имеющим особые проблемы; знание образовательно-воспитательных, оздоровительных, культурнодосуговых форм социально-педагогической деятельности).

Профессиональные умения Н. Ф. Басов трактует как «способность специалиста применять полученные профессиональные знания в практике своей деятельности».

В профессиональной деятельности социального педагога Р. В. Овчарова выделяет следующие умения:

1. Профессиональные умения:

– гностические (поиск, восприятие и отбор информации);

– проектировочные (постановка целей и задач, прогнозирование);

– конструктивные (подбор и сочетание содержания, методов и средств);

– организаторские (создание условий, стимулирующих целенаправленное и природосообразное изменение обучаемых);

– оценочные (восприятие и критический анализ действий субъектов педагогического процесса);

– рефлексивные (самоанализ собственной личности, профессиональной деятельности и общения).

В целом профессиональные умения отражают общепедагогические умения и специфику профессиональной деятельности социального педагога.

Выделяют также и другие умения, необходимые социальному педагогу в его профессиональной деятельности. Рассмотрим некоторые из них.

2. Коммуникативные умения:

– вступать в контакты с разными людьми;

– устанавливать профессиональные отношения;

– осуществлять индивидуальный подход к людям со специфическими проблемами;

– сотрудничать, вступать в деловые контакты;

– создавать атмосферу комфортности, доброжелательности;

– вызывать доверие у клиентов, соучаствовать в решении их проблем;

– соблюдать конфиденциальность в работе, быть тактичным;

– побуждать человека к действию, творчеству, проявлению милосердия;

– влиять на общение, отношения между людьми в микросоциуме;

– правильно воспринимать, учитывать, реагировать на критику.

3. Прикладные умения:

– исследовательские (сбор, анализ, учет, обработка информации, подготовка аналитических материалов, разработка программ, подготовка аннотаций, статей, докладов);

– социально-педагогические (анализ социальной ситуации, проблем, планирование, прогнозирование, формы и методы педагогической помощи, психотерапии);

– социально-творческие (художественное творчество, техническое творчество, спортивные умения, социокультурный мониторинг);

– социально-медицинские умения (первая доврачебная помощь, уход, консультирование, точечный массаж, траволечение, экстрасенсорика);

– социально-правовые (юридическая консультация, справка, общественная защита);

– социально-психологические (психологическая диагностика, психологическое консультирование, психотерапия, психотренинг, медитация, гештальттерапия, психодрама, психосинтез, психоанализ).

4. Организаторские умения:

– ставить конкретные задачи, направленные на решение проблем и организовывать подопечных на их выполнение;

– рационально организовывать свое время;

– планировать этапы и средства деятельности по достижению результатов;

– планировать индивидуальную работу с клиентом;

– организовывать отдельные виды социальной деятельности, выполнение программ и проектов;

– определять нужды клиентов и помогать им найти соответствующие их потребностям социальные службы;

– выявлять и поддерживать полезную инициативу, создавать условия для ее реализации;

– объединять людей на основе их общих интересов, духовной близости.

5. Аналитические умения:

– изучать личность, семью, ставить социальный «диагноз»;

– анализировать конкретные жизненные ситуации клиента, причины и истоки, предвидеть и предотвращать жизненные кризисы;

– проектировать конечный результат социально-педагогической деятельности;

– анализировать полученные результаты в сопоставлении с исходными данными, выдвигать новые задачи;

– анализировать недостатки своей профессиональной деятельности;

– анализировать опыт и практику работы специалистов социальной сферы;

– творчески перерабатывать необходимую информацию.

6. Педагогические умения:

– выявлять резервные возможности личности, открывать положительное в человеке и организовывать процесс самопомощи ему;

– обучать повседневным жизненным навыкам;

– стимулировать положительные проявления, гуманность, милосердие в поступках, поведении человека, в его отношении к другим людям;

– педагогически осмыслять поведение личности, ставить педагогические задачи и добиваться их решения;

– осуществлять выбор средств, методов, приемов педагогического компетентного вмешательства в кризисные ситуации социальной деятельности;

– организовывать педагогически целесообразную деятельность в социуме, педагогически управлять и корректировать социальную ситуацию;

– воздействовать на подопечного или группу средствами педагогической техники (речь, голос, жесты, ораторское мастерство);

– помогать клиенту наиболее эффективно наладить связь с определенной социальной средой;

– передавать клиенту знания, полученные в процессе профессионального обучения и собственного опыта;

– излагать материал доступно, логично, образно, выразительно.

7. Умения саморегуляции:

– управлять и контролировать своим настроением и эмоциями в любой ситуации;

– предъявлять к себе повышенную требовательность;

– переносить большие нервно-психические нагрузки;

– поступаться своими интересами ради интересов подопечного;

– снимать психологическое напряжение.

По мнению В. А. Никитина, обязательным компонентом культуры социального педагога должны быть педагогические склонности и способности, педагогические свойства и профессионально важные качества.

Педагогическая склонность понимается автором как «влечение, предрасположенность к педагогической деятельности. Последняя включает: социальную направленность; профессиональную направленность и педагогические способности».

Социальная направленность педагога, считает В. А. Никитин «это совокупность устойчивых социальных мотивов, определяющих его деятельности. К ней относятся: социальная инициатива и активность; широкий кругозор и эрудиция; чувство нового; социальная ответственность, чувство долга; социальный оптимизм».

Профессиональная направленность социального педагога, как отмечает автор, представляет собой совокупность психологопедагогических свойств и качеств личности, определяющих ее педагогическую предрасположенность. К ней относятся:

– интерес к детям, человеку как объекту познания и педагогической деятельности;

– потребность в общении;

– потребность в передаче знаний, педагогической помощи;

– стремление к самосовершенству;

– педагогическая наблюдательность;

– педагогическое воображение;

– педагогическое мышление;

– педагогическая интуиция;

– педагогические способности;

– педагогический такт.

Педагогические способности – это индивидуально-психологические особенности личности, являющиеся условием успешного выполнения педагогической деятельности. Среди них выделяются общие и специальные.

Общие педагогические способности – это адекватность восприятия; глубина интеллекта; объем памяти; распределение внимания; богатство воображения; сила эмоций и сопереживания; воля и терпение. К специальным педагогическим способностям можно отнести прогностические, конструктивно-организаторские, эмоционально-выразительные, коммуникативные, гностические, суггестивные, исследовательские.

Выделяют также свойства и профессионально важные качества социального педагога. В том числе:

– физические (физическая культура, крепкое здоровье, физическая выносливость, выразительный голос, мимика, жесты, высокий темпоритм, энергичность действий, высокая работоспособность);

– нервно-психические (распределенность и устойчивость внимания; наблюдательность; скорость запоминания; эмоциональная восприимчивость и устойчивость; чувство времени; быстрота реагирования; динамизм поведения; яркость, богатство воображения; любознательность; самообладание; настойчивость; стрессоустойчивость; сдержанность);

– интеллектуальные;

– социальные (доброта и любовь к людям, уважение достоинства человека, установка на поддержку человека, отзывчивость, справедливость, честность, милосердие, организованность, целеустремленность, толерантность, общительность, такт, склонность к сотрудничеству, эмпатия, требовательность к себе, совестливость, самокритичность, инициативность, трудолюбие, гражданская ответственность, чувство долга, уверенность в своих силах, жизнерадостность).

Личность и деятельность социального педагога отличают нравственные принципы, гуманистические ценности и этический кодекс, которыми он руководствуется в своей повседневной жизни и практике.

Нравственные принципы социального педагога представляют собой основные, исходные положения, определяющие нравственное поведение и педагогическую деятельность социального педагога. К ним следует отнести:

– объективность;

– гуманизм;

– уважение личного достоинства человека;

– индивидуальный подход;

– этическую ответственность перед человеком за свое поведение, деятельность и ее результаты;

– обеспечение социальной, психологической и физической независимости человека и др.

Гуманистические ценности социального педагога – это те ценности, в основе которых лежат уважение и любовь к человеку. Они являются главным ориентиром его деятельности. Среди них можно выделить:

– осознание самоценности человеческой личности, ее неповторимой индивидуальной и творческой сущности;

– принятие человека таким, каков он есть;

– признание разностороннего развития личности, подготовки ее к самообслуживанию, самореализации в обществе целью и основным назначением социально-педагогической деятельности;

– эмпатия;

– сознательное и эмоциональное принятие избранной профессии;

– понимание творческой природы социального педагога, его деятельности, требующей огромных нервно-психических затрат, постоянной работы над собой по самосовершенствованию.

Неотъемлемой составляющей профессионального портрета социального педагога являются его личностные качества. Среди них М. А. Галагузова выделяет четыре группы:

1. Гуманистические качества (доброта, альтруизм, чувство собственного достоинства, реальная оценка себя, чувство цели, уверенность в собственном профессионализме и др.).

2. Психологические характеристики, определяющие способность к данному виду деятельности (высокий уровень протекания психических процессов, устойчивые психические состояния, сдержанность, высокий уровень эмоциональных и волевых характеристик, настойчивость, последовательность и др.).

3. Психоаналитические качества (самооценка своих поступков, самоконтроль, самокритичность, самоанализ деятельности).

4. Психолого-педагогические качества (коммуникабельность (способность быстро устанавливать контакт), эмпатичность, визуальность (внешняя привлекательность), красноречивость (умение внушать и убеждать), перцептивность (восприятие человека человеком) и др.).

Как указывает Е. И. Холостова, источниками уверенности социального работника в его праве оказывать влияние на клиента являются:

– знания и опыт, приобретенные в процессе учебы и жизненной практики;

– узаконенные полномочия, повышающие его авторитет и вызывающие особое уважение со стороны клиентов;

– статус и репутация, которые являются отражением того положения, которое он занимает в обществе, и его личностных качеств, отношения к делу;

– харизматические данные и личная привлекательность;

– владение информацией.

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что социальный педагог является профессионально подготовленным специалистом в области педагогики отношений в социуме. Будучи специалистом какого-либо учреждения, социальной службы, он влияет на формирование воспитывающих, гуманных, нравственно и психологически комфортных отношений в социуме.

*Вопросы и задания для самопроверки*

1. Каково назначение социального педагога как специалиста?

2. Назовите наиболее общие профессиональные характеристики социального педагога.