

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

Архангельской области «Архангельский государственный многопрофильный колледж»

**Модуль 5. Технология и методика работы социального педагога с семьей**

**ТЕМА 5.4 СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ МОЛОДОЙ СЕМЬЕ**

**Основные вопросы темы:**

1. Сущность понятия «молодая семья»

2. Виды социально-педагогической и психологической помощи молодой семье

**1. Сущность понятия «молодая семья»**

***Молодая семья*** – семья, возраст каждого из супругов в которой не превышает 35 лет, либо неполная семья, состоящая из одного молодого родителя, возраст которого не превышает 35 лет, и одного и более детей. *Молодежная семья* – это молодая семья, возраст каждого из супругов в которой не превышает 30 лет.

Особенность молодой семьи заключается в самом процессе становления новой ячейки общества. Этот период характеризуется интенсивным развитием, малоустойчивыми взаимоотношениями между супругами, приобщением к новым социальным ролям и непосредственная социализация семьи в обществе как одного из субъектов отношений.

Традиционно, в социологических исследованиях, понятие «молодая семья» трактовалось как одна из стадий жизненного цикла семьи. Законодательно данное понятие было закреплено в конце XX века. В «Общих положениях» Постановления Верховного Совета Российской Федерации от 03.06.1993 г. № 5090-1, «Основные направления государственной молодежной политики в Российской Федерации» было дано следующее определение: «молодая семья – это семья в первые три года после заключения брака (в случае рождения детей – без ограничения продолжительности брака) при условии, что один из супругов не достиг 30-летнего возраста.

В Концепции государственной политики в отношении молодой семьи от 08.05.2007 г. № АФ-163/06 «молодая семья» это – семья, возраст каждого из супругов в которой не превышает 30 лет, либо неполная семья, состоящая из одного молодого родителя, возраст которого не превышает 30 лет, и одного и более детей.

В Постановлении Правительства Российской Федерации от 29.12.2007 г. № 979 г «О внесении изменений в акты Правительства Российской Федерации по вопросам реализации мероприятий по обеспечению жильем молодых семей» молодая семья определена как «семья, возраст каждого из супругов в которой не превышает 35 лет, либо неполная семья, состоящая из одного молодого родителя, возраст которого не превышает 35 лет, и одного и более детей».

Можно выделить следующие *признаки* в классификации молодых семей: семейный стаж, социальная ориентация, особые условия семейной жизнедеятельности (риск социальной уязвимости), этапы семейной жизни (стадии жизненного цикла).

*По семейному стажу* выделяют: семью молодоженов (стадия ориентации); молодую семью (стадия власти); семью, ждущую ребенка (стадия принятия ответственности и заключения договоренности); семью с ребенком раннего / дошкольного возраста (стадия достижения, свершения).

*По социальной* *ориентации* выделяют традиционный тип молодых семей (ориентация на семейные ценности); молодые семьи, где супруги ориентированы на развитие личности; молодые семьи, где супруги, ориентированы на развлечение / гедонистические установки.

*По особым условиям семейной жизнедеятельности* (риску социальной уязвимости) выделяют молодые семьи, где один или оба супруга являются несовершеннолетними; студенческие семьи; дистантные молодые семьи; внебрачные молодые семьи; молодые семьи, где супруг является военнослужащим срочной службы.

*По этапам семейной жизни* (стадиям жизненного цикла) выделяют совсем молодую семью («возраст семьи» от 0 до 4 лет) и молодую семью («возраст семьи» от 5 до 9 лет).

В настоящее время распространение получили *незарегистрированные молодые брачные союзы (сожительства)*. Часть данных брачных союзов распадается, другая часть, впоследствии, регистрирует брачные отношения. По мнению Т.Ф. Шубиной, это так называемый двухступенчатый брак. Первая ступень – «индивидуальный брак», в который партнеры вступают с целью сексуального сожительства без рождения детей (этот брак часто не регистрируют). Вторая ступень – «родительский брак» заключается обычно с целью рождения и воспитания детей. Критериями типологии внебрачных союзов молодых людей являются следующие: субъективные признаки партнеров (ни один из партнеров не состоит в браке; оба состоят в браке, но с другими партнерами; один из партнеров состоит в браке с третьим лицом, а другой не состоит в браке); признаки публичности (анонимные и не анонимные союзы); продолжительность существования (случайные внебрачные половые связи; временные внебрачные союзы; конкубинат).

Как социальный институт молодая семья выполняет ряд *функций* в обществе: формирование структуры ведения домашнего хозяйства; удовлетворение потребности человека в психологическом комфорте и эмоциональной поддержке, чувстве безопасности; удовлетворение потребностей в отцовстве или материнстве; построение условий для развития личности всех членов семьи; финансовое обеспечение; удовлетворение сексуальных потребностей; совместное проведение досуга; социальный контроль.

Государство законодательно предоставляет молодой семье самостоятельный социальный статус и обеспечивает соблюдение прав семьи в процессе экономического и социокультурного развития общества.

В процессе жизнедеятельности молодая семья проходит несколько этапов:

− этап становления (от момента бракосочетания до рождения первого ребенка, создание устойчивого психологического климата, определение источников дохода, распределение семейных обязанностей);

− этап выживания (характеризуется высокой степенью зависимости молодой семьи от государства);

− этап развития (приобретение определенных качественных характеристик, обеспечивающих более высокий уровень жизни, позволяющих самостоятельно решать жизненные проблемы и достигать определенной автономности).

Процесс семейной социализации молодой семьи не предполагает строгого чередования обозначенных этапов. При этом, переход семьи с этапа выживания на этап развития зависит от целого ряда факторов, таких как: уровень социально-экономического положения молодой семьи, характер поддержки со стороны родственников, наличие профессионального и образовательного потенциала супругов, репродуктивных планов семьи, государственной политики в отношении молодой семьи. Стабильность молодой семьи определяется процессами брачно-семейной адаптации в первые годы совместной жизнедеятельности. Периоды адаптации молодоженов к условиям совместной жизни и рождению первого ребенка являются кризисными в процессе жизненного пространства семьи, но необходимыми условиями семейной жизни.

Особенностями современной молодой семьи в Российской Федерации являются: недостаточный уровень материальной и финансовой обеспеченности, зависимость от родительской семьи; возрастающая материальная и финансовая потребность в связи с необходимостью обустройства семейной жизни; проблемы с получением образования и рабочего места; отсутствие необходимой психологической адаптации к семейной жизни; недостаточное знание законодательно-правовой базы. Нерешенность проблем молодой семьи может привести к семейным конфликтам, и как следствие к распаду семьи.

**2. Виды социально-педагогической и психологической помощи молодой семье**

1. *Индивидуальная работа с семьей (членами семьи).* Данный вид деятельности связан с помощью семье в устранении физических или психических недостатков, урегулировании его отношений с ближайшим окружением, или в ликвидации социально-психологического давления на него со стороны других членов семьи, которое задерживает или ограничивает его развитие как личности. При этом основное назначение социального работника состоит в том, чтобы помочь семье и её членами понять обстоятельства, ситуацию, в которой она (они) оказались, понять свою роль в совместных действиях, а также включиться в конкретный процесс деятельности по выходу из трудной жизненной ситуации или обстоятельств. В этих целях социальных педагог, специалист по социальной работе применяет различные психолого-педагогические средства социальной работы.

2. *Менеджмент социальной работы с семьей*. Это административная или управляющая функция ведения одновременно нескольких дел семей одним специалистом. В общих чертах роль менеджера выглядит следующим образом: специалист по социальной работе обеспечивает связь семьи с источниками необходимых ресурсов, существующими в комплексной сети обеспечения услугами, и управляет обеспечением этими услугами во времени. Менеджеры функционируют так же, как посредник, примиритель, адвокат.

Важнейшей особенностью его деятельности является активное применение методов педагогики и психологии в выявлении и изучении проблем семьи, в частности беседа, наблюдение, опрос, анализ документов и результатов деятельности и др. В частности, следует отметить такие, как обсуждение вместе с семьей (её членами) возможных вариантов оказания помощи; показ (демонстрация, в т.ч. посредством видеотехники) источников необходимых ресурсов и характера предоставляемых услуг; убеждение семьи в необходимости принятия того или иного решения с целью устранения существующей проблемы; административное принуждение тех семей, где имеют место случаи скрытого и отрицаемого проявления насилия родителей, например, постоянного жестокого обращения с детьми и др.

3*. Семейная терапия*. В данной области усилия социального работника нацелены на помощь семье в преодолении возникающих порой проблем во взаимоотношениях, а также проблем поведенческого и эмоционального характера. К ним относятся проблемы взаимоотношений между родителями и детьми, супружеские конфликты, конфликты родителей со своими родителями. При помощи семейной терапии решаются также проблемы бытового пьянства, проблемы социально-ролевой адаптации, сексуального поведения, проблемы выбора друзей, взаимоотношения семьи и школы и др.

Здесь специалист по социальной работе активно использует устное изложение сущности и задач семейной психотерапии; убеждает в целесообразности принятия в ней участия и остальных, не обращавшихся к нему, членов семьи; обращается к примеру инициатора семейной психотерапии в воспитательных целях по отношению к другим членам семьи и т.д. В процессе психотерапевтических процедур специалист обращается к поощрению адекватных стремлений и намерений членов семьи, их отдельных действий; побуждает их к активному участию в разрешении проблемы; по необходимости прибегает к методу упражнения, когда требуется закрепление нового навыка, новой привычки в исключении существующей проблемы семьи.

Семейная терапия более приемлема для служб семейного консультирования, образовательных учреждений, специализированных клиник, центров оздоровления по месту жительства.

*4. Организация социальной работы с семьей по месту жительства.* Это процесс стимулирования и помощи социальным работникам муниципального округа (администрации города, поселка) в оценке положения дел, в планировании и координации усилий по обеспечению здоровья, благосостояния и отдыха семей различных групп населения.

Трудно определить характер и объем реальной деятельности организатора социальной работы по месту жительства без ознакомления с нуждами жителей и выяснения ресурсов (возможностей) их удовлетворения в данном округе, городе, поселке. Поэтому эта деятельность включает обязательное исследование конкретных потребностей различных категорий семей, групп населения, а также согласование действий специалистов различного профиля в соответствии с этими потребностями, поддержку и поощрение участия в этой деятельности.

*5. Административное управление.* Это функция группы штатного персонала, который руководит общей программой социальной службы в данном агентстве. В задачи и обязанности управленческого персонала входит определение целей программы, анализ социальных и социально-психологических условий жизни в муниципальном округе, городе, поселке, выработке решений о том, какие потребуются исполнительные и управляющие штатные работники, какой должна быть организационная структура агентства, его финансовые дела и фонды обеспечения деятельности агентства.

Таким образом, методы социальной работы во многом обуславливаются спецификой объекта, в частности особенностями молодой семьи как уязвимой категории, а также – специализацией специалиста по социальной работе, структурой социальных и других служб. Социальная политика государства в отношении семьи реализуется с помощью социальных технологий.

*Социальная технология* – это комплекс приемов для достижения социально полезных целей, в той или иной степени соответствующих требованиям социального времени, в том числе: обеспечение благоприятных условий жизни людей; их организованности; удовлетворения общественного интереса, эффективности взаимодействия. Среди технологий социальной работы с молодой семьей выделяют следующие:

− технологии сбора и обработки информации о семье, нуждающейся в помощи (диагностика социально-психологического здоровья семьи, определение уровня конфликтности родителей и детей, диагностика семейных нарушений и т.д.);

− технологии оказания семье социальной помощи (посреднической, экономической, социальной, психолого-педагогической и т.д.);

− технологии непосредственной работы специалиста с семьей по конкретным вопросам (развод, усыновление, опекунство, патронатное воспитание и т.д.);

− технологии прогнозирования, оценки качества социальных услуг и др.

*Социальная работа с семьей начинается со сбора объективной информации о семье.* В зависимости от уровня организации, в которой осуществляются социальные услуги, среди технологий сбора и обработки информации о семье могут применяться: психодиагностические исследования; социологические опросы, анкетирование и интервьюирование детей и родителей, изучение документации, посещение семей, заполнение актов жилищно-бытовых условий семьи и т.д.

В практике социально-педагогической работы большое распространение получили социальные карты классов, школы, социальный паспорт семьи. В зависимости от типа семьи, социальный паспорт включает: общие сведения о членах семьи, характеристику их внешних и внутренних контактов, способности и возможности членов семьи, уровень материального обеспечения, воспитательный потенциал семьи, сведения о состоянии здоровья, образе жизни, особенностях организации быта. Среди комплексных психодиагностических исследований в практике социальной работы с семьей может быть использована методика оценки психологического здоровья семьи В.С. Торохтия; диагностика семейных взаимоотношений (АСВ) Э.Г. Эйдемиллера, В.В. Юстицкиса; методика изучения степени удовлетворения эмоционально-психологических потребностей супругов В.А. Сысенко; проективные методики (методика комментирования картинок, методика завершения рассказа, методика неоконченных предложений, тест «Кинетический рисунок семьи» (КРС) Р. Бернса и С. Кауфмана) и др.

Теория и практика социальной защиты и поддержки семьи выдвинула различные технологии оказания социальной помощи семье. Технологии экономической помощи семье включают систему льгот и пособий семьям, имеющим детей, льготное кредитование, субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, оказание семье материальной помощи, помощь в трудоустройстве и т.д. Среди социально-педагогических и психологических технологий большое распространение получили технология социального патронажа, индивидуального и семейного консультирования, психокоррекционной и терапевтической работы с семьей, социально-правовая поддержка семей, профилактическая и просветительская работа (лектории, диспуты, клубы семейной поддержки, родительские семинары), кейс-менеджмент, семейные групповые конференции (СГК) и т.д.

В практике социальной работы с молодой семьей большое распространение получают технологии непосредственной работы специалиста с семьей по конкретным вопросам (развод, усыновление, опекунство, патронатное воспитание и т.д.). В частности это может быть психологическая помощь людям в ситуации развода; система комплексной психолого-медико-педагогической поддержки семьи, воспитывающей неродного ребенка (например, опекунской семье, приемной семье); консультирование граждан, решивших взять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей; профилактика семейного неблагополучия и т.д.

Для оценки качества оказываемых социальных услуг применяется социальный мониторинг, социологические опросы и другие. В целом эффективность применения технологий в области социальной работы с семьей в значительной степени определяется структурой деятельности социальных служб семьи, уровнем компетентности специалистов, разработкой предложений по усовершенствованию концепции социальной политики по отношению к семье.

Рассматривая опыт региональной поддержки молодых семей в решении жилищной проблемы, можно выделить следующие социальные технологии:

− предоставление ипотечных кредитов,

− предоставление субсидий,

− предоставление жилья с рассрочкой платежа,

− выделение строительных материалов для индивидуального жилищного строительства (в сельской местности),

− привлечение внебюджетных средств предприятий и организаций,

− компенсация части затрат на приобретение жилья в случае рождения ребенка,

− воссоздание в отдельных субъектах РФ форм поддержки, подобных молодежным жилищным комплексам и жилищно-строительным кооперативам.

Среди других технологий социальной поддержки молодой семьи выделяются разнообразные услуги, которые оказываются государственными учреждениями. В частности, в Архангельской области реализация государственной молодежной политики в социальной сфере включает в себя решение вопросов занятости; содействие молодежному предпринимательству; социально- экономическую поддержку молодой семьи; социальную адаптацию и правовую защиту молодежи.

Как показал анализ, наиболее распространенными технологиями поддержки молодых семей со стороны региональных комитетов по делам молодежи выступают: целевые подпрограммы содействия молодым семьям в улучшении жилищных условий, информационные и консультационные услуги, объединения и клубы молодых семей с целью организации отдыха, общения, занятий спортом и туризмом.

Таким образом, в современном контексте социальная работа с молодой семьей, прежде всего, должна быть ориентирована на стабилизацию социально-экономического положения семьи; на восстановление внутреннего потенциала семьи, учитывая ее социально-исторические особенности, этнокультурные ценности и традиции; восстановление духовно-воспитательных возможностей семей разного типа. Использование методов и технологий социальной работы с молодыми семьями должно способствовать повышению качества социальной защищенности супругов и созданию в семье ощущения безопасности. Усилия специалистов по социальной работы должны быть направлены на восстановление статуса и роли молодой семьи как института первичной социализации.

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Какие семьи принято называть молодыми, молодежными?

2. Какую помощь может оказать социальный педагог молодой семье.

3. Назовите технологии работы с молодой семьей.