

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

Архангельской области «Архангельский государственный многопрофильный колледж»

**Модуль 5. Технология и методика работы социального педагога с семьей**

**ТЕМА 5.6 ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ ГРУППЫ РИСКА**

**Основные вопросы темы:**

1. Технология работы социального педагога с неблагополучной семьей

2. Направления деятельности социального педагога с различными категориями семей

В процессе организации социально-педагогической деятельности с семьей группы риска используются определенные направления работы, представленные следующими технологиями: технология работы социального педагога с неблагополучной семьей; технология семейного консультирования; технология раннего выявления семейного неблагополучия; корректировка воспитания в неблагополучных семьях и работа семьями группы риска.

Технология работы социального педагога с неблагополучной семьей включает основные этапы:

*1 этап*. Выявление семей и детей, находящихся в социально опасном положении, проведение обследования жилищно-бытовых условий этих категорий семей, составление акта.

2 этап. Постановка семьи, находящейся в социально опасном положении, имеющей несовершеннолетних детей, на учет в Территориальный центр социальной помощи семье и детям (далее – Центр).

Информирование семьи о постановке на учет в Центр как находящейся в социально опасном положении. Оформление специалистом Центра совместно со всеми субъектами системы профилактики социального паспорта семьи.

*3 этап.* Разработка плана индивидуальной профилактической работы с семьей группы риска:

- оказание материальной, натуральной помощи семье;

- содействие в своевременном получении родителями заработной платы, пенсий, пособий, субсидий на коммунальные услуги;

- выделение вещей, школьно-письменных принадлежностей;

- индивидуальное консультирование родителей и детей у специалистов учреждений социального обслуживания;

- привлечение подростков к участию в тренингах личностного роста, саморегуляции;

- вовлечение детей в различные объединения, клубы по интересам, спортивные секции;

- организация досуга родителей и детей, привлечение к участию в проводимых мероприятиях;

- организация «выездной помощи» семье с целью разрешения кризисной ситуации;

- содействие в трудоустройстве как родителям, так и несовершеннолетним через службу занятости, предприятия различных форм собственности, привлечение подростков к работе в трудовых и ремонтных бригадах, лагерях труда и отдыха;

- содействие родителям в их самозанятости, самообеспечении.

При организации совместной деятельности с классным руководителем: проводится изучение социально-бытовых условий учащихся; выявление семей в трудной жизненной ситуации; оказание помощи и поддержки в реализации образовательной траектории ребенка; представление информации о проделанной работе с семьей и ребенком; подготовка отчета о проведенной работе с учеником и его семьей; обеспечение каникулярной занятости учащихся «группы риска».

*4 этап*. Реализация плана индивидуальной профилактической работы с семьей и несовершеннолетними и осуществление контроля.

При неблагоприятном социальном прогнозе решается вопрос о помещении детей в специализированные учреждения для несовершеннолетних. С родителями продолжается работа до окончания решения вопроса по устройству ребенка.

На этом этапе принимается решение о снятии семьи с учета в соответствии с основанием: ситуация в семье изменилась в лучшую сторону; семья переехала в другой район, город; родителей лишили родительских прав; дети достигли совершеннолетия; смерть родителей, детей.

**2. Направления деятельности социального педагога с различными категориями семей**

На основе опыта и современной научной литературы ниже представлено содержание деятельности социального педагога с семьей группы риска по направлениям:

*1. Профилактическая работа:*

- изучение с детьми Конвенции о правах ребёнка, правил внутреннего распорядка и др.;

- выявление и ранняя профилактика несовершеннолетних и семей группы «социального риска»; - пропаганда здорового образа жизни;

- работа совета профилактики;

- организация рейдов по проверке занятости учащихся во внеурочное, каникулярное время;

- проведение анкетирования, тестирования с целью выявления уровня информированности школьников о наркотических веществах;

- проведение рейдов с целью выявления безнадзорных детей;

- постановка на учёт детей, употребляющих наркотические вещества, оказание им помощи;

- взаимодействие с органами системы профилактики;

- проведение практических занятий, тренингов, консультаций;

- участие в акциях «Школа без наркотиков», «Подросток и закон», «За здоровый образ жизни», «Милосердия»;

- выступление перед родителями;

- посещение семей группы риска;

- работа по составлению социальных паспортов класса, социологических карт семей, нуждающихся в социальной и материальной поддержке;

- изучение занятости детей, состоящих на учёте;

- предупреждение и преодоление негативных влияний на детей со стороны микросоциума.

*2. Деятельность социального педагога с учащимися школы*:

- изучение психологических и возрастных особенностей детей, условий их жизни;

- текущий контроль за соблюдением режима работы школы;

- систематический контроль за успеваемостью учащихся;

- просветительская работа по российскому законодательству, обращенному к подросткам;

- профилактическая социально-педагогическая работа.

*3. Деятельность социального педагога с детьми осложнённого поведения* (педагогически запущенными):

- профилактические беседы;

- коррекция семейного воспитания;

- помощь в адаптации к коллективу;

- вовлечение детей в различные формы социально полезной деятельности;

- разработка и реализация индивидуальных программ самовоспитания, личностного роста.

*4. Деятельность социального педагога с детьми, состоящими на внутришкольном учёте:*

- разъяснительная работа, анализ поступков учащихся;

- контроль за соблюдением режима дня, успеваемости; - помощь в адаптации к коллективу;

- организация коллективно-творческой деятельности детей;

- поощрение за успехи, создание ситуации успеха;

- вовлечение в кружковую деятельность; - обеспечение постоянной связи с семьёй;

*5. Деятельность социального педагога с детьми, состоящими на учёте в КДНиЗП:*

- социально-педагогический анализ поступка ребёнка, выявление причин;

- выявление у подростков положительных качеств, способностей и реализация их в общественной и кружковой деятельности;

- адекватная помощь в учебной деятельности;

- привлечение детей к участию в мероприятиях, акциях;

- просветительская, профилактическая работа по соблюдению законодательства;

- постоянный тактичный контроль за соблюдением режима и успеваемостью;

- обеспечение тесного контакта с семьёй;

- взаимодействие с органами системы профилактики.

*6. Содержание работы социального педагога с различными типами* *семей*:

С *проблемными семьями*:

- изучение воспитательного потенциала семьи;

- изучение динамики развития проблемы семьи;

- психолого-педагогическая помощь проблемной семье;

- поддержка детей в случае обострения проблем;

- участие в рейдах по обследованию жилищно-бытовых условий семьи;

- привлечение органов охраны порядка и прав граждан в случае асоциально-аморального поведения родителей;

- собеседование с родителями (консультирование, индивидуальные беседы);

- законодательное просвещение.

С *неполными семьями*:

- психолого-педагогическое консультирование;

- организационно-практическое содействие родителям в выполнении их воспитательных функций (определение детей в группу продленного дня, благотворительная помощь);

- профилактика асоциально-аморального поведения родителей (по необходимости);

- оказание необходимой помощи в получении пособий;

- работа по сохранению положительного опыта семейного воспитания;

- законодательное просвещение.

*С многодетными семьями*:

- содействие родителям в повышении качества выполнения ими воспитательных функций;

- оказание психолого-педагогического сопровождения медицинской помощи;

- организация благотворительной помощи;

- контроль за обеспечением горячим питанием обучающихся, находящихся на учёте в отделе социальной защиты;

- профориентационная работа;

- рекомендации по организации отдыха, досуга.

*С семьями, в которых находятся опекаемые дети:*

- выявление в микрорайоне детей-сирот, оставшихся без попечения родителей;

- участие в обследовании условий жизни и воспитания детей;

- контроль за здоровьем и оздоровлением детей;

- поддержка семьи опекунов;

- защита интересов опекаемых;

- работа с учителями по установлению контакта, осуществлению индивидуального подхода к опекаемым детям.

Результативность социально-педагогической деятельности отражается мониторинговыми исследованиями.

Основными критериями эффективности работы социального педагога являются:

- результаты решения социально-педагогических проблем детей и взрослых конкретного микросоциума;

- степень включенности детей и взрослых в различные виды деятельности в социуме, по месту жительства;

- динамика изменений отношения детей, подростков, молодёжи, старшего поколения к базовым социальным ценностям;

- степень включенности взрослого населения в деятельность по улучшению социально-психологических условий в микрорайоне;

- улучшение социально-педагогической обстановки в социуме, микрорайоне, микроклимата;

- динамика развития в детской, подростковой, молодёжной, семейно-соседской среде демократических, самодеятельных начал, отношений гуманного сотрудничества, взаимопомощи, товарищества;

- степень популярности среди учащихся, родителей и педагогов;

- уровень профессионального роста социального педагога как специалиста.

Таким образом, на основе мониторинга социальный педагог планирует социально-педагогическую работу с целью координации позитивных влияний субъектов воспитания и оказания комплексной социально-психолого-педагогической профессиональной помощи ребёнку и его семье.

В контексте самоуправления социальный педагог оценивает свою личностную, теоретическую, операционно-технологическую готовность, что позволяет осуществлять регулирование процесса взаимодействия с субъектами социального воспитания в школе.

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Назовите основные этапы технологии работы социального педагога с неблагополучной семьей.

2. Выделите основные методы работы с различными категориями семей.