

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

Архангельской области «Архангельский государственный многопрофильный колледж»

**Модуль 6. Деятельность социального педагога в системе образования**

**ТЕМА 6.8 ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ**

**Основные вопросы темы:**

1. Критерии и принципы разработки социально-педагогических программ

2. Алгоритм разработки социально-педагогической программы

3. Типовая технология решения конкретной социально-педагогической проблемы

**1. Критерии и принципы разработки социально-педагогических программ**

Социально-педагогическая поддержка обучающегося в процессе выбора путей собственной самореализации, социализации, главным образом успешности в процессах образования и конструирования отношений с окружающими неоценима в условиях нестабильности современного общества.

В настоящее время, понимание процесса социализации выходит на новый уровень, здесь рассматривается не просто становление человека как члена общества, а становление человека полноправным и полноценным членом общества и поддержание этого статуса в связи с возрастными и социальными изменениями.

Социальный педагог в процессе сопровождения сталкивается с уже имеющейся социальной проблемой, которая сформировалась у обучающегося под влиянием тех или иных неблагоприятных условий.

Под *социальной проблемой* мы понимаем своеобразное состояние отношений ребенка в значимых сферах его жизни, препятствующее формированию положительного социального опыта.

Мнения специалистов сходятся на том, что первопричиной искажения личного социального опыта ребенка, является нарушение отношений заботы о ребенке и его защиты – это первый слой проблем ребенка.

Эти нарушения порождают ситуацию внутренней озабоченности и незащищенности, вызывая целый комплекс психологических проблем (отчуждение, депривация, депрессия) – второй слой социальных проблем ребенка.

На этом фоне формируются новые проблемы – социального взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности (бродяжничество, алкоголизм, наркомания, преступность) – третий слой социальных проблем.

Социальная ситуация состоит из взаимодействующих особенностей среды, в которых находится личность, и самой личности, которая интерпретирует их по своему, пользуясь различными механизмами восприятия.

Ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность ребёнка, которую он не может преодолеть самостоятельно или с помощью семьи, получила определение трудной жизненной ситуации (ТЖС).

Для социально-педагогического изучения необходимо выделить *характеристики ТСЖ*: важность для личности, неуправляемость, неопределенность, низкая степень предсказуемости, выраженная динамичность, стрессогенность, недостаточное количество ресурсов объекта для решения ситуации.

Источниками трудной жизненной ситуации могут быть как причины внутреннего, психофизиологического характера, провоцирующие действия человека, которые усугубляют сложившуюся ситуацию, так и влияние внешних факторов, делающих невозможным удовлетворение потребностей индивида.

Трудная жизненная ситуация провоцирует поиск и применение всех доступных индивиду способов адаптации к ней. Выделяют конструктивные и неконструктивные способы адаптации.

Возрастные особенности детского восприятия: слабость абстрактного мышления, слабая грань между фантазией и реальностью, эмоциональность небольшой жизненный опыт и так далее, делают процесс самостоятельного выхода конструктивным способом практически невозможным, а последствия воздействия на ребенка факторов ТЖС на ребенка еще более серьезными.

Необходимо отметить, что трудная жизненная ситуация требует своевременного урегулирования для минимизации последствий, своевременного оказания помощи специалистов.

Предметом нашей, социально-педагогической деятельности является проблемная ситуация развития ребенка, суть которой в ослаблении необходимых социальных связей и нарушении некоторых социальных пропорций, травмирующих личность обучающегося.

Программа – это документ, отражающий факт осмысления деятельности специалиста в определенной логической последовательности.

Программа – ориентированное на будущее управленческое знание, определяющее принцип связи стратегических целей и способов (механизмов) их реализации в наличной ситуации.

Социально-педагогическая программа ориентирована на изменение условий протекания социальных процессов, порождающих проблему.

Критериями разработки программ можно выделить:

• *наличие концептуальных идей, на основе которых определяются стратегические цели действий.*

• *выявленные при анализе ситуации проблемы, требующие решения.*

• *установленные способы решения проблем (средства достижения намеченных целей)*

• *целесообразность применяемых методов, форм и средств педагогической деятельности, привлечения различных служб, ведомств и административных органов;*

• *прогнозируемость;*

• *измеряемость ожидаемых результатов.*

Включаясь в проблемную ситуацию, мы актуализируем личностный потенциал ребенка, активно создаем целесообразные социальные отношения, формируя тем самым ситуацию преодоления проблемы.

Индивидуальные программы разрабатываются с целью оказания свое-временной социально-педагогической помощи и поддержки конкретной личности, в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении.

Групповые программы разрабатываются для решения проблем определенной группы.

Принципы разработки социально-педагогических программ:

• *принцип возрастного соответствия социально-педагогическая программа должна соответствовать возрастным возможностям и особенностям развития детей;*

• *принцип взаимосвязи и согласованности: анализа социальной ситуации и описания проблем, решение которых необходимо в процессе сопровождения, взаимосвязь целей и задач с концепцией программы.*

• *принцип альтернативности означает, что задача программы усиливать «защитные факторы» и способствовать ликвидации или уменьшению «факторов риска».*

• *принцип опережающих воздействий – предполагает заблаговременное формирование устойчивости к негативному воздействию среды.* • *принцип комплексности;*

• *принцип интерактивного взаимодействия субъектов в рамках реализации программы: должны быть предусмотрены модули для педагогов и родителей;*

• *принцип открытости программы: обеспечивает включенность в программу новых субъектов.*

**2. Алгоритм разработки социально-педагогической программы**

Алгоритм разработки-социально-педагогической программы

*1. Изучение особенностей личности обучающегося и его жизненной истории*

На данном этапе осуществляется социально-педагогическая диагностика ситуаций жизнедеятельности обучающихся, выявления их потребностей и причинно-следственных связей.

По мнению С.А.Расчетиной, цель деятельности социального педагога формируется на двух уровнях: как цель – идеал (стратегическая цель). Для профессиональной деятельности социального педагога в качестве стратегической цели выступает становление ребенка как субъекта социальной жизни; как цель – ожидаемый результатдеятельности (тактическая цель). Тактической целью деятельности социального педагога является помощь ребенку, находящемуся в сложной жизненной ситуации, в распознании, формулировании и совместном разрешении проблемы его социальной жизни. При этом, цель как ожидаемый результат деятельности по отношению к цели-идеалу может выступать в качестве задачи деятельности.

Изучение условий социальной жизни ребенка, уровня его физического, психического и социального развития, его жизненной позиции, его возможностей, его восприятия социального педагога.

Анализ факторов негативно и позитивно влияющих на процесс социального развития, а также анализ собственных профессиональных и личностных возможностей социального педагога.

*2. Сопоставление полученных данных и выводы о направлениях предполагаемой работы с обучающимся*

Социальный педагог моделирует свои конкретные профессиональные шаги: цели и задачи деятельности, выбор оптимального варианта социально-педагогической технологии (или ее разработка) и способы ее реализации.

Успешность прогнозирования возможного социального развития ребенка, имеющего проблему, зависит от наличия объективной информации о ребенке, его окружении, его проблеме, а также от уровня профессионального мышления, опыта и интуиции социального педагога.

*3.* *Разработка плана действий по каждому направлению предполагаемой работы с обучающимся*

Организация взаимодействия, соответствующего проблемам обучающегося и их нейтрализации.

При решении сложных проблем, социальный педагог обращается за про-фессиональной помощью к юристам, медикам, психологам, педагогам. Учитывая собственный анализ, рекомендации, предостережения, советы специалистов, социальный педагог формулирует проблему социальной жизни ребенка, прогнозирует вероятность ее решения, возможности социального воспитания ребенка, его перевоспитания и адаптации.

*4. Реализация пунктов плана по выбранным направлениям*

На данном этапе происходит непосредственная реализация выбранной технологии по решению проблемы ребенка, с применением той или иной совокупности методов, средств, приемов социально-педагогической деятельности. Он начинается с апробации выбранной технологии, а затем ее корректировки, в зависимости от индивидуальных особенностей социального развития ребенка. Основой этапа реализации является включение ребенка в процесс решения проблемы социальной жизни, включения его в процесс саморазвития, самовоспитания.

В каждом конкретном случае она индивидуальна, организуется в четырех направлениях, каждое из которых имеет свою определенную цель.

В направлении работы с членами педагогического коллектива, целью является создание оптимальных условий для исправления недостатков учащегося в педагогическом коллективе.

В направлении работы с ученическим коллективом - преобразование воспитательной ситуации в коллективе сверстников.

В направлении работы непосредственно с обучающимся - формирование собственного положительного образа личности.

В направлении работы с близкими ребенка ставится цель - гармонизация отношений обучающегося с родителями (или лицами, их заменяющими).

*5. Сопровождение обучающегося до устойчивых положительных результатов*

Социально-педагогические программы в большей степени ориентированы не на срочное разрешение конкретных проблем, а на изменение условий протекания процессов, вследствие которых эти процессы возникают.

Разработка индивидуальных социально-педагогических программ требуется в целях оказания своевременной социально-педагогической помощи и поддержки конкретной личности, в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении.

Разработка групповых программ осуществляется для решения проблем определенной группы (подростки, семьи, молодежь).

Следует отметить, что и индивидуальные и групповые программы разрабатываются с привлечением представителей, необходимых для разрешения проблемы служб, ведомств, административных и исполнительных органов.

Необходимо учитывать характеристики, которым программа должна со-ответствовать: целесообразность методов, форм и средств социально-педагогической деятельности, прогнозируемость, измеряемость ожидаемых результатов.

**3.Типовая технология решения конкретной социально-педагогической проблемы**

1. Определение социально-педагогической проблемы:

• *содержания проблемы;*

• *внешних признаков проблемы;*

• *типа и уровня проблемы (воспитательная, исправительная, коррекционная; индивидуальная, групповая);*

• *характера проблемы (информационная, поведенческая, управленческая).*

2. Ситуационный анализ.

• *общее описание социально-педагогической ситуации;*

• *истоки возникновения проблемы;*

• *организационная структура, в рамках которой возникла проблема;*

• *типовые реальные (сложившиеся в данной школе) отношения и взаимодействия субъектов в изучаемой ситуации;*

• *профессиональное понимание социально-педагогической проблемы;*

• *определение пределов проблемы для работы социального педагога и других специалистов, форм их взаимодействия.*

3. Определение социально-педагогической стратегии — подготовка программы и рабочего плана деятельности:

• *определение объекта и предмета;*

• *определение целей и задач;*

• *определение содержания деятельности;*

• *выработка показателей и критериев оценки;*

• *разработка инструментария социально-педагогической деятельности;*

• *описание и обоснование методик сбора первичной социально-педагогической информации;*

• *разработка логической схемы анализа полученных данных;*

• *определение перспектив социально-педагогической деятельности;*

• *разработка рабочего плана.*

4. Разработка рекомендаций по реализации практической деятельности.

5. Описание хода и результатов социально-педагогической деятельности:

• *основные выводы по задачам, характеризующим фактическое состояние социально-педагогической проблемы;*

• *выводы о готовности социального педагога к участию в решении проблемы (понимание значимости проблемы, необходимости ее решения, желание участвовать, уверенность в своих силах, понимание причин проблемной ситуации, оценка проблемы, опыт, предложения и прогнозы по ее разрешению);*

• *оценка реальности и значимости проблемы;*

• *выводы о возможности применения готовых (типовых) технологий разрешения социально-педагогической проблемы или необходимости разработки нового оригинального проекта;*

• *обоснование и планирование деятельности социального педагога по разрешению проблемы.*

6. Разработка социально-педагогической технологии: уточнение по итогам проведенных исследований социально-педагогического заказа;

• *детализация проблемы: определение причин проблемной ситуации; определение действующих и нейтральных факторов; определение социально-педагогического и психологического фона деятельности;*

• *разработка концептуальных основ разрешения проблемы; разработка возможных моделей разрешения проблемы;*

• *- обоснование выбора модели решения социально-педагогической про-блемы.*

7. Реализация социально-педагогического проекта.