

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

Архангельской области «Архангельский государственный многопрофильный колледж»

**ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**РАЗДЕЛ 2. ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ**

**ТЕМА 02. КОНФЛИКТЫ В ДЕЛОВОЙ СРЕДЕ**

**Практическое занятие №2: Диагностика особенностей поведения в конфликте**

Цель практического занятия: обследование (самодиагностика) ведущей стратегии поведения в конфликтной ситуации

Задачи:

*Обучающая*: сформировать представление о собственных личностных особенностях, научиться использовать и анализировать психодиагностические методики для обследования качеств личности и характера.

*Развивающая*: развить умение находить индивидуальный подход к собеседнику в зависимости от его индивидуально-психологических особенностей.

*Воспитательная:* совершенствовать профессионально-значимые качества личности и психические свойства.

Продолжительность работы: 2 часа

Методы: психодиагностика, работа с текстом

Средства обучения: диагностические методики

План практического занятия

1. Ответьте письменно на вопросы:

- дайте определение понятию «межличностный конфликт»;

- перечислите основные стратегии поведения в конфликте;

- заполните таблицу, отметив степень проявления склонности к напористости и к партнерству при различных тактиках поведения в конфликте (1-низкая степень, 2 – средняя степень, 3 – высокая степень).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Стиль поведения в конфликте | Склонность к партнерству | Склонность к напористости |
| Избегание |  |  |
| Приспособление |  |  |
| Компромисс |  |  |
| Соперничество |  |  |
| сотрудничество |  |  |

1. Определите стиль Вашего поведения в конфликтной ситуации, пройдя предложенный психологический тест (приложение 1).
2. Обработайте результаты психодиагностического обследования, выпишите полученные результаты, сделайте вывод по результатам тестирования.

*ПРИЛОЖЕНИЕ 1*

Тест определения стратегии поведения в конфликтной ситуации (К.Томас)

Инструкция. Укажите, как часто вы прибегаете к представленным ниже действиям, указав оценку в соответствующей позиции по 5-балльной шкале (1 – редко, 3 – иногда, 5 – всегда).

1. Я упорно аргументирую свою позицию.
2. Я пытаюсь отдавать предпочтение потребностям других людей.
3. Я пытаюсь найти такой компромисс, который был бы приемлем для обеих сторон.
4. Я стараюсь не стать вовлеченным в конфликт.
5. Я стараюсь рассматривать проблемы всесторонне и сообща.
6. Я пытаюсь найти изъяны в позиции другой стороны.
7. Я стремлюсь к достижению гармонии.
8. Я пытаюсь выторговать хотя бы часть того, что предлагаю.
9. Я избегаю открытого обсуждения спорных вопросов.
10. Я открыто делюсь информацией с другим, разрешая противоречия.
11. Я люблю побеждать в споре.
12. Я соглашаюсь с предложениями других.
13. Я пытаюсь найти нечто среднее в разрешаемом противоречии.
14. Я стараюсь держать свои истинные чувства при себе, чтобы избежать тяжелых переживаний.
15. Я поддерживаю открытый обмен интересами и проблемами.
16. Я не люблю признавать своих ошибок.
17. Я помогаю другой стороне в разногласии «не потерять лицо».
18. Я подчеркиваю преимущества тактики взаимных уступок.
19. Я предлагаю другим взять на себя инициативу в разрешении противоречия.
20. Я выражаю свою позицию, словно она всего лишь является одним из вариантов.

После оценки всех вариантов необходимо интерпретировать полученные результаты при помощи ключа.

***Ключ к опроснику***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| соперничество | | приспособление | | компромисс | | избегание | | сотрудничество | |
| пункт | балл | пункт | балл | пункт | балл | пункт | балл | пункт | балл |
| 1 |  | 2 |  | 3 |  | 4 |  | 5 |  |
| 6 |  | 7 |  | 8 |  | 9 |  | 10 |  |
| 11 |  | 12 |  | 13 |  | 14 |  | 15 |  |
| 16 |  | 17 |  | 18 |  | 19 |  | 20 |  |
| всего |  | всего |  | всего |  | всего |  | всего |  |

Основная стратегия управления конфликтом –

Вторая по значимости стратегия -