



АРХАНГЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ  
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Архангельской области «Архангельский государственный многопрофильный колледж»

## РАЗДЕЛ 1. ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 5

**Тема: Составление профессиограммы специалиста по гостеприимству**

**Цель:** Закрепление теоретических знаний по теме: «Понятие профессионального роста»

#### **Ход выполнения работы:**

Составить профессиограмму специалиста по гостеприимству по следующей структуре:

- родственные профессии;
- сфера профессиональной деятельности;
- классификация профессии (тип профессии по предмету труда, класс профессии);
- описание профессии;
- требования к индивидуальным особенностям специалиста (профессиональные и личностные качества);
- медицинские противопоказания;
- требования к профессиональной подготовке (специалист по гостеприимству должен знать, уметь);
- профессиональные риски;
- требуемое профессиональное образование.

Задание можно выполнить в виде таблицы.

#### Информационная справка

Профессиограмма – это научно обоснованные нормы и требования к профессии, видам профессиональной деятельности и качествам личности специалиста. Это эталонная модель успешного специалиста в данной области. Профессиограмма дает описание социально-экономических, производственно-технических, санитарно-гигиенических, психологических и других характеристик определенного вида деятельности и состоит из описания труда в профессии (трудограммы) и описания человека в профессии (психограммы).

К трудограмме относится:

- предназначение профессии, ее роль в обществе, распространенность;
- деятельность, действия, приемы, умения, способы работы;
- средства труда;
- условия труда;
- режим труда и отдыха, санитарно-гигиенические условия труда и т.п.

К психограмме относятся:

– мотивы, цели, задачи, потребности, интересы, отношения, ценностные ориентации человека, психологические позиции;

– профессиональные притязания, профессиональная самооценка, эмоции, психические состояния;

– удовлетворенность человека трудом;

– психологические знания о труде и профессии;

– профессиональные способности и др.

Содержание и объем профессиограммы, объем отдельных ее частей, степень описания тех или иных особенностей профессии, зависит от цели, с которой проводится изучение профессии. В качестве такой цели могут быть профориентация, профконсультирование, производственное обучение, рационализация режима и условий труда, профотбор.

Таким образом, профессиограмма – это документ, который содержит комплексное, систематизированное и всестороннее описание объективных характеристик профессии и совокупность ее требований к индивидуально-психологическим особенностям человека. Оценка работников при использовании профессиограмм позволяет сравнивать качества работников, выявлять их сильные и слабые стороны.

### ***Ресурсы для подготовки:***

1. Профессиональный стандарт 33.022. Работник по приему и размещению гостей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/436769006>
2. ГОСТ Р 54603-2011 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги средств размещения. Общие требования к обслуживающему персоналу (ред. от 05.2020) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/1200095096>
3. Николенко, П. Г. Предпринимательская деятельность в сфере гостиничного бизнеса: администрирование отеля: учебник и практикум для среднего профессионального образования / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. – Москва: Издательство Юрайт, 2021.
4. Техническое описание компетенции WSI 56/WSE E57 Администрирование отеля (ред. 29.07.2021) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://drive.google.com/drive/folders/179JSvMq9TUf-YXQX37qrsu\\_wGirt15AC](https://drive.google.com/drive/folders/179JSvMq9TUf-YXQX37qrsu_wGirt15AC)

### ***Критерии оценки.***

*Оценка «отлично»* выставляется студенту, сформулировавшему полный и правильный ответ на задание, логично структурировавшему и изложившему материал. При этом студент должен показать знание специальной литературы.

*Оценка «хорошо»* выставляется студенту, который дал полный правильный ответ на задание с соблюдением логики изложения материала, но допустил при ответе отдельные неточности, не имеющие принципиального характера. Оценка «хорошо» может выставляться студенту, недостаточно чётко и полно ответившему на уточняющие и дополнительные вопросы.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется студенту, показавшему неполные знания, допустившему ошибки и неточности при ответе на задание, продемонстрировавшему неумение логически выстроить материал ответа. При этом хотя бы по 3 пунктам из задания ошибки не должны иметь принципиального характера.

*Оценка «неудовлетворительно»* выставляется студенту, если он не дал ответа на задание; дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы; не смог ответить на дополнительные и уточняющие вопросы. Неудовлетворительная оценка выставляется студенту, отказавшемуся выполнять задание.